

ຮຽນຮັບສ່ວນ
ທີ່ກນ ០០២៣.៣/១៩៦៨



ສາລາກລາງຈັງຫວັດກະບື
ຄົນອຸຕຣກິຈ ກບ ៥១០០

២៤៥៧

ເຮືອງ ການຮັບປະກັນຕ່ອງຄວາມໝາຮຸດບກພ່ອງຂອງເຄື່ອງຄອມພິວເຕັບພົກພາ (ແຫັບເລື້ດ)

ເຮືອນ ນາຍຳເກອມກະບື ນາຍຳເກອມອ່າວັລີກ ນາຍຳເກອມຄອງທ່ອມ ນາຍຳເກອມເຂົາພັນ
ນາຍຳເກອມປາຍພະຍາ ນາຍກອງຄໍການບໍລິຫານສ່ວນຈັງຫວັດກະບື ແລະນາຍກເທັມນຕີມີອງກະບື

ສິ່ງທີ່ສ່າງມາດ້ວຍ ສໍາເນາහັນສື່ອກົມສ່າງເສີມການປົກປອງທ້ອງຄົນ ດ້ວນທີ່ສຸດ ທີ່ມທ ០៩៥៣.៣/ ៦១៦
ลงວັນທີ ១៨ ພຶສສ ២៤៥៧ ຈຳນວນ ១ ຊຸດ

ດ້ວຍຈັງຫວັດກະບືໄດ້ຮັບແຈ້ງຈາກກົມສ່າງເສີມການປົກປອງທ້ອງຄົນວ່າ ກະທຽວເຖິງໂຄໂລຢີ
ສາຮນເທັນແລະກາສື່ອສາຮ ໄດ້ແຈ້ງເຮືອງການຮັບປະກັນຕ່ອງຄວາມໝາຮຸດບກພ່ອງຂອງເຄື່ອງຄອມພິວເຕັບພົກພາ
(ແຫັບເລື້ດ) ຈະສິ້ນສຸດວັນທີ ១៦ ຕຸລາຄົມ ២៤៥៧ ດັ່ງນັ້ນ ຈຶ່ງໃຫ້ອົງການປົກປອງສ່ວນທ້ອງຄົນທີ່ມີໂຮງເຮັດວຽກໃນສັງກັດ
ແລະທີ່ໄດ້ຮັບການແຈກຈ່າຍເຄື່ອງຄອມພິວເຕັບພົກພາ (ແຫັບເລື້ດ) ປະຈຳປັບປະນາມ ພ.ສ. ២៤៥៥ ສໍາຮວຈຄວາມ
ໝາຮຸດບກພ່ອງຂອງເຄື່ອງຄອມພິວເຕັບພົກພາ(ແຫັບເລື້ດ) ໃຫ້ແລ້ວເສົ້ຈັກອົນສິ້ນສຸດຮະຍະເວລາປະກັນໄມ່ນ້ອຍກວ່າ ១
ເດືອນ ອາກພບການໝາຮຸດທີ່ເປັນໄປຕາມເນື້ອໃນການຮັບປະກັນ ໃຫ້ດໍາເນີນການແຈ້ງໃຫ້ບໍລິຫານ ແວັດໄວ່ ໂຍລດິັ່ງສ ກຽມ
ຈຳກັດ ດໍາເນີນການຊ່ອມແໜມໃຫ້ແລ້ວເສົ້ຈັກອົນສິ້ນສຸດຮະຍະເວລາຮັບປະກັນ ແລະຈັດສັ່ງຂ້ອມສຸກສຽງການແຈ້ງຊ່ອມເຄື່ອງ
ຄອມພິວເຕັບພົກພາ (ແຫັບເລື້ດ) ໃຫ້ຈັງຫວັດທ່ານກາຍໃນວັນທີ ១ ຂອງທຸກເດືອນ ຕາມແບບຮາຍງານການສຽງຂ້ອມສຸກ
ການແຈ້ງຊ່ອມຄອມພິວເຕັບພົກພາ (ແຫັບເລື້ດ) ຮາຍລະເວີຍດປຣາກງູດມາເອກສາຮທີ່ສ່າງມາພັກນີ້

ຈຶ່ງເຮັດວຽກໃຫ້ທີ່ມີສັນຕິພາບແລະດໍາເນີນການຕ່ອໄປ ສໍາຮັບອຳເກອໄທແຈ້ງອົງການປົກປອງສ່ວນທ້ອງຄົນ
ໃນເຂດພື້ນທີ່ທີ່ມີສັນຕິພາບໃນສັງກັດທ່ານແລະດໍາເນີນການດ້ວຍ

ຂອແສດງຄວາມນັບດືອ

(ນາຍສາມານ ແສສອາ)
ຮອງຜູ້ວ່າງານກາຈັງຫວັດ ປົງປົກຕົງກາງແຫນ
ຜູ້ວ່າງານກາຈັງຫວັດກະບື

ສໍານັກງານສ່າງເສີມການປົກປອງທ້ອງຄົນຈັງຫວັດ
ກລຸ່ມງານສ່າງເສີມແລະພັ້ນນາທ້ອງຄົນ
ໂທ/ໂທສາຮ ០-៧៥៦១-១៨៨៨, ០-៧៥៦២-២៤៣៧

ก.พ. จ. พ. ๒๕๖๑

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๔๙๓.๗/ว ๒๙๖



ภาฯ กดง.ดังนี้
ลงวันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๑
วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา ๐๘.๐๐ น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา ถนน ๑๐๓๐๐

๗๗ เมษายน ๒๕๖๑ สำเนาจดหมายดังนี้

เรื่อง การรับประกันต่อความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกราฟฟิกโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๒๐๓/ว ๑๓๙๕ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบสรุปข้อมูลการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกราฟฟิกโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๒๐๓/ว ๑๓๙๕ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การรับประกันต่อความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แจ้งให้ทราบว่า การรับประกันต่อความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) จะสิ้นสุดวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ จึงขอให้สำรวจความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ให้แล้วเสร็จ ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาประกันไม่น้อยกว่า ๑ เดือน หากพบการชำรุดที่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้ดำเนินการ แจ้งให้บริษัท แอ็ดไวซ์ ไฮลดิ้งส์ กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลาประกัน และขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดส่งข้อมูลสรุปการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เป็นประจำทุกเดือน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขออนุเคราะห์จังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีโรงเรียนในสังกัดและได้รับแจกล่ายเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำรวจความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลาประกัน ไม่น้อยกว่า ๑ เดือน หากพบการชำรุดที่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้ดำเนินการแจ้งให้บริษัท แอ็ดไวซ์ ไฮลดิ้งส์ กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลาประกัน และจัดส่งข้อมูลสรุป การแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ภายในวันที่ ๕ ของเดือน เป็นประจำทุกเดือน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ดร. อาทิตย์

นายชาฤณ พิริพัตรากุล
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น
ส่วนแผนและงบประมาณทางการศึกษาท้องถิ่น
โทร./โทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๕๓๒๔, ๕๓๒๖

ด่วนเร่งด่วน
ที่ กก ๐๖๐๑/ ก๑๓๐๔



แบบฟอร์มเรียนรู้การต่อสู้ทางการเมือง
บัญชี ๑๖๓๖๘
วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๗

กระทรวงมหาดไทยสำนักงานทักษิณการต่อสู้ทางการเมือง
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารวัฒนาภานุกิจ ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ สำเนาของสำเนาและพัฒนา ๒๔๙๓
เรื่อง การรับประทานต่อความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รับที่ ๑๗/ ส.ก. ๒๕๖๗

อ้างถึง หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ศุภชัย อธ.ท.๑๗๖๗/๑๗๖๗
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดเงื่อนไขการรับประทาน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่อง
คอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)
๒. แบบสรุปข้อมูลการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เขียนรายละเอียด
เงื่อนไขการรับประทาน แนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) และขอ
ความอนุเคราะห์ท่านในการรายงานข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ของหน่วยงาน
ภายใต้สังกัดท่านตามแบบสรุปข้อมูลการให้บริการรับซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เป็นประจำทุกเดือน
(สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอแจ้งให้ทราบว่า การรับประทานต่อความ
ชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) จะสิ้นสุดวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ จึงขอให้ท่าน
สำรวจความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลาประทาน
ไม่น้อยกว่า ๑ เดือน และหากพบการชำรุดที่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประทาน ให้ดำเนินการแจ้งให้บริษัท
แอคไวซ์ โซลูชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลาประทาน และขอความ
อนุเคราะห์ท่านจัดส่งข้อมูลสรุปการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เป็นประจำทุกเดือน (สิ่งที่
ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งหน่วยงานภายในได้สังกัดที่เกี่ยวข้องทราบ
เพื่อดำเนินการต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ธ. -

(นายสุรชัย ศรีสารคำ)

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
สำนักส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจอาชีวศึกษา
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๒๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๕

สำนักแผนและงบประมาณการศึกษาท้องถิ่น
เลขบันทึก ๑๐๘๗
วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา.....

รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อน

เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แบ่งเป็นการจัดซื้อทั้งสิ้นจำนวน ๔ สัญญา ดังนี้

(๑) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับนักเรียน เลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้นักเรียนต่างๆ ดังนี้

๑.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๙๖,๖๗๕ เครื่อง

๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ เครื่อง

๑.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๓,๗๘๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ดังนี้นี้ เริ่มระยะเวลาจัดส่งประกันตั้งแต่วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๖

(๒) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๔๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๓,๘๗๑ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้นักเรียนต่างๆ ดังนี้

๒.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๓๐,๕๐๔ เครื่อง

๒.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๘๓,๓๖๐ เครื่อง

๒.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๖๐ เครื่อง

๒.๔) กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน ๑,๘๘๑ เครื่อง

๒.๕) เมืองพัทยา จำนวน ๑,๕๕๗ เครื่อง

๒.๖) กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๑,๕๗๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕ ดังนี้นี้ เริ่มระยะเวลาจัดส่งประกันตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๖

(๓) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๔๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๔๔,๙๘๕ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ดังนี้นี้ เริ่มระยะเวลาจัดส่งประกันตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๖

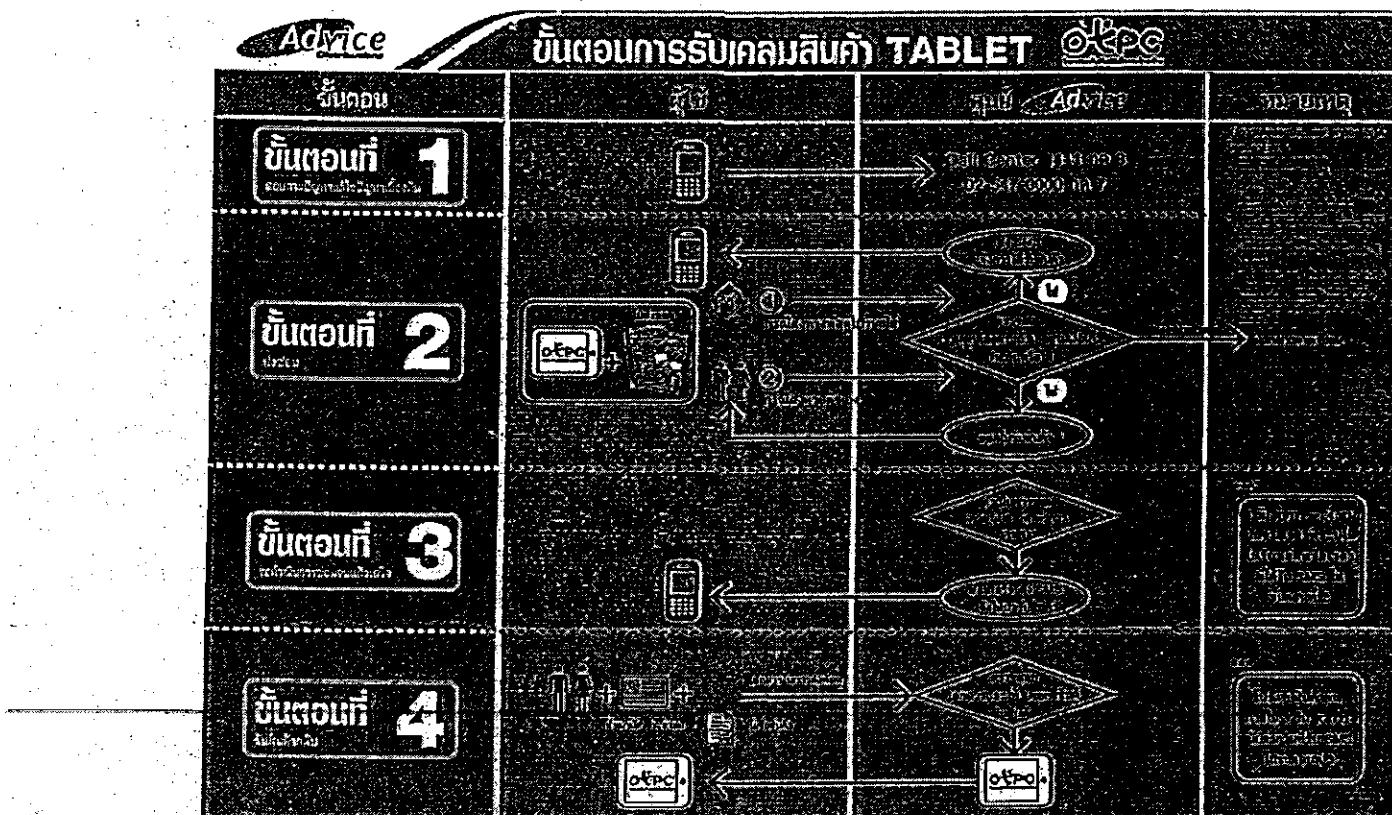
(๔) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับครู เลขที่ ๓๘๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔๔,๙๘๕ เครื่อง วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙ ระยะเวลาจัดส่งประกันตั้งแต่วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๙ – ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙

เงื่อนไขการรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

- ๑) กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา(แท็บเล็ต) ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้นำส่งให้กับโรงเรียน ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทน ภายใน ๕ วัน ทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
- ๒) ผู้ขายรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติกัย เป็นระยะเวลา ๖ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับสมมูลณ์
- ๒.๑) ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา(แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้อง เปลี่ยนเครื่องใหม่ ให้ถังมือผู้ใช้ ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
- ๒.๒) หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา(แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใด เมื่อใช้งานตามปกติแล้วแบตเตอรี่ เกิดระเบิด และหากพิสูจน์ได้ว่าเป็นความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายต้องมีหน้าที่นำผลิตภัณฑ์ กลับไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และรายงานให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๓๐ วัน และหากเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องเรียกผลิตภัณฑ์ที่ อยู่ในรายการผลิตนั้นคืนทั้งหมด และส่งเครื่องใหม่ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานผล การตรวจสอบ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- ๒.๓) กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือก่อให้เกิดอัคคีภัย อันเนื่องมาจากการผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องชดใช้ค่าเสียหายตามค่าใช้จ่ายจริง ตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน
- ๓) ผู้ขายจะคิดค่าบริการซ่อม และค่าอุปกรณ์ดังนี้
- ๓.๑) ตัวเครื่องสึกหรอจากการใช้งาน
- ๓.๒) อุปกรณ์หมวดอายุการรับประกัน
- ๓.๓) ขั้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้อุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้การรับรองจากผู้ขาย
- ๓.๔) ขั้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้งานผิดปกติ เช่น การใช้กำลังไฟที่ไม่ ถูกต้อง มีสิ่งเปลกคลพลอยเข้าไปในเครื่อง การชนสั่น การเคลื่อนย้าย หรือการกระแทก
- ๓.๕) เหตุสุดวิสัย : อุปกรณ์เสียหาย หรือไม่สามารถใช้การได้ เนื่องจากແฉนวนไฟฟ้า ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ อันเป็นเหตุสุดวิสัย
- ๓.๖) อุปกรณ์ใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ตัดแปลง หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- ๓.๗) การเสียหาย หรือแตกหักเนื่องจากความใช้งานที่ผิดวิธี
- ก. การแยกชิ้นส่วน การซ่อม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ด้วยตนเอง
- ข. อพเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่ได้รับการรับรองจากบริษัท

แนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

บริษัท Advice มีหน้าที่เป็นศูนย์บริการรับเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ที่ได้รับมอบหมายจาก บริษัท เช่นเดิม สโคล ชาเย็นทิพิค ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดยมีขั้นตอนการรับตั้งนี้



(๑) หากเครื่องเสีย ให้ผู้ใช้ โทรศัพท์เข้ามาเพื่อแจ้งอาการเบื้องต้นหรือสอบถามข้อมูลได้ที่หมายเลข ๐๖๔๔๗๐๐๐ กต.๙

(๒) หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ผู้ใช้นำเครื่องแท็บเล็ตส่งซ่อมที่ศูนย์บริการลูกค้า Advice โดย บริษัทฯ จะออกใบรับสินค้า และตรวจสอบว่าอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากเป็นไปตามเงื่อนไขจะดำเนินการซ่อมแซม หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขก็แจ้งราคاز่อม เพื่อให้ผู้ใช้ยินยอมการซ่อมแซม

(๓) ดำเนินการซ่อมแซมภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ หากไม่สามารถซ่อมได้ภายใน ๕ วันทำการ ผู้ขาย จะต้องเปลี่ยนเครื่องทดแทนเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้

(๔) เมื่อซ่อมเสร็จจะมีการแจ้งให้ผู้ใช้มารับเครื่องคืนผ่านทาง sms ผู้ใช้จะต้องนำใบรับสินค้าพร้อม สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมารับเครื่องคืน

ปัจจุบันมีศูนย์บริการทั้งสิ้น ๑๐๖ ศูนย์บริการ ทั่วประเทศ โดยศูนย์บริการทั้งหมดบริการซ่อม Software ได้จำนวน ๑๐๖ ศูนย์บริการ บริการซ่อมได้ทั้ง Software และ Hardware ได้จำนวน ๓๙ ศูนย์บริการ บริการรับฝากซ่อม Hardware ได้จำนวน ๖๔ ศูนย์บริการ (รายละเอียดปรากฏตาม www.advice.co.th/otpc) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ภาคเหนือ จำนวน ๒๑ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๑๗ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดบึงกาฬ
- ภาคกลาง จำนวน ๑๕ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดอ่างทอง สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และนครนายก
- ภาคใต้ จำนวน ๑๔ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
- ภาคตะวันออก จำนวน ๔ ศูนย์บริการ
- กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๘ ศูนย์บริการ

ମହାକାଶରେ ପାଦପଦ୍ମନାଭ (ଶ୍ଵରୁଣ) ଲୋକଙ୍କର ଜୀବନରେ ଏହାର ପରିଚାଳନା

ମୁଦ୍ରଣ